

Lau Yamazaki - UX DESIGN DIRECTOR

E-mail: contact@lauyamazaki.work

Telefone (WhatsApp): +55 71999643632

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lauyamazaki/>

Portfólio: <https://www.lauyamazaki.work>

Resumo Profissional

- Com mais de 16 anos de experiência dedicada em UX/Product Design, mantenho um compromisso em transformar desafios complexos em soluções inovadoras e centradas no usuário.
- Liderei equipes de até 18 profissionais na execução de projetos de alto impacto para grandes marcas no Brasil e no exterior.
- Minha metodologia é uma mistura de técnicas tradicionais e digitais, variando da simplicidade do papel e caneta às capacidades avançadas do Figma e da Inteligência Artificial Generativa, garantindo a entrega de resultados substanciais.

Experiência Profissional

Head of Design, Nomad Labs, Brasil

Janeiro de 2004 - Atual

- **Liderança em Estratégia de Branding Digital:** Liderei uma equipe multidisciplinar para criar e implementar estratégias abrangentes de branding digital, resultando em um aumento significativo no engajamento online e uma notável elevação na satisfação do cliente.
- **Inovação através do Design Thinking:** Inaugurei a adoção de metodologias de design thinking, promovendo uma cultura de inovação que levou a um aumento anual de 20% na aquisição de clientes.
- **Crescimento da Consultoria em Experiência do Usuário:** Iniciei e expandi um serviço de consultoria em experiência do usuário, impulsionando um aumento de 200% na receita ao fornecer orientações especializadas em UX para uma base diversificada de clientes.

Lead Experience Designer, Thoughtworks, Brazil

Junho 2024 - Atual

- **Liderança em Projetos de Tecnologia:** Desempenho um papel ativo na entrega e design de projetos de tecnologia, transformando operações dos clientes e desenvolvendo produtos e serviços digitais inovadores.
- **Colaboração Multifuncional:** Colaboro com pequenas equipes multifuncionais para criar uma ampla gama de entregáveis de design de experiência, incluindo mapas de jornada, blueprints de serviço, roadmaps, protótipos e sistemas de design.
- **Facilitação Estratégica e Tomada de Decisões:** Facilito workshops, desenvolvo estratégias de design únicas para produtos e tomou decisões estratégicas no nível de portfólio para impulsionar o sucesso e a inovação dos projetos.

Lead Product Designer, DevReady, USA

Janeiro 2023 - Setembro 2023 (Part-time)

- **Design de Interface do Usuário para DevReady:** Criei interfaces de usuário intuitivas para a plataforma DevReady, alcançando uma notável redução de 50% no tempo de contratação para empresas parceiras.
- **Redesign da Plataforma com Foco no Usuário:** Direcionei o redesign completo da plataforma de contratação DevReady, focando em uma abordagem centrada no usuário que melhorou significativamente a eficiência e a rapidez do processo de recrutamento.
- **Desenvolvimento do Ecossistema da Comunidade:** Projetei e implementei processos eficientes que fomentaram um ecossistema comunitário de apoio e inclusão, facilitando transições e integrações mais suaves para novos membros.

Senior UX/UI Designer, Rivian, EUA

Setembro de 2022 - Agosto de 2023

- **Implementação de Sistema de Design:** Implementei um sistema de design abrangente para a interface da cadeia de suprimentos, resultando em uma taxa de conclusão de tarefas do usuário 30% mais rápida.
- **Revitalização da Plataforma Global de Cadeia de Suprimentos:** Revitalizei a plataforma global de cadeia de suprimentos por meio de melhorias de UX, aumentando a eficiência operacional para os stakeholders e alcançando pelo menos 15% de redução de custos.
- **Redesign de Ferramenta B2B Centrada no Usuário:** Liderei o redesign centrado no usuário da ferramenta de negociação B2B, otimizando operações e aumentando significativamente a eficiência das transações.

User Experience Lead, Viasat, USA

Setembro 2021 - Setembro 2022

- **Liderança em Iniciativas de Experiência do Usuário:** Direcionei iniciativas de experiência do usuário, transformando requisitos de negócios complexos em soluções de interface intuitivas que impulsionam o engajamento e a satisfação do usuário.
- **Tradução Estratégica de Design:** Liderei a tradução estratégica das necessidades dos usuários em estratégias de design acionáveis, otimizando operações e melhorando a produtividade do back-office.
- **Metodologia de Design Colaborativo:** Defendi uma metodologia de design colaborativo, garantindo a validação iterativa das ideias de design por meio de comunicação eficaz dentro das equipes de desenvolvimento de produtos.

Líder de Design de Produto, NTT Data, Brasil

Dezembro de 2020 - Setembro de 2021

- **Liderança de Projetos UX de Ponta a Ponta:** Direcionei projetos UX de ponta a ponta para clientes-chave, reduzindo notavelmente o tempo de processamento de Crédito Imobiliário do Banco Itaú em 69% e a fila de propostas em 66% por meio de soluções inovadoras de design thinking.
- **Desafios de Design Complexos para a Serasa Experian:** Orientei a equipe de UX na resolução de desafios de design complexos para a Serasa Experian, aprimorando significativamente as experiências dos usuários na plataforma digital.
- **Workshops de Design Colaborativo:** Conduzi workshops de design e sessões de brainstorming, promovendo uma atmosfera colaborativa para o desenvolvimento de soluções criativas com os stakeholders.

Educação

UX/UI Design, Ironhack, Barcelona, Espanha | 2019

Design de Produto, UNEB, Bahia, Brasil | 2004 - 2005

Arquitetura, UFBA, Bahia, Brasil | 1991 - 1997

Skills

- **Liderança em Design & Maturidade Profissional:** Experiência extensa em liderar equipes e projetos de design, demonstrando maturidade profissional e visão estratégica.
- **Expertise em Design de Serviços & Design Thinking:** Profunda expertise em Design de Serviços, Design Thinking e Design de Produtos, impulsionando soluções inovadoras e resultados centrados no usuário.
- **Ferramentas Avançadas de Design de Produtos:** Proficiência avançada em Figma, Sketch e outras principais ferramentas de design de produtos, garantindo entregas de design de alta qualidade.
- **Habilidades Versáteis em Software de Design:** Proficiência em Adobe Photoshop, Apple Keynote, Canva, Midjourney, Sketching e ChatGPT, demonstrando versatilidade em software de design.
- **Conhecimento em Usabilidade & Acessibilidade:** Compreensão abrangente de usabilidade, acessibilidade e princípios de UX, garantindo experiências de usuário inclusivas e eficazes.
- **Comunicação & Apresentação Excepcionais:** Habilidades excepcionais de comunicação e apresentação persuasiva, transmitindo efetivamente conceitos e estratégias de design para stakeholders.
- **Proficiência em Ferramentas de Negócios:** Proficiência em Microsoft Office 365, Notion, Spark, Adobe Suite e outras ferramentas de negócios, apoiando a gestão eficiente de projetos e a colaboração.
- **Colaboração com Equipes Multifuncionais:** Colaboração eficaz com equipes funcionais e ampla experiência em diversos setores, promovendo um ambiente de trabalho coeso e inovador.

Idiomas

- **Inglês:** Fluente
- **Português:** Nativo
- **Espanhol:** Básico
- **Alemão:** Básico