

Lau Yamazaki - PRODUCT DESIGNER DIRECTOR | UX MANAGER

<https://www.linkedin.com/in/lauyamazaki/>

<https://www.lauyamazaki.work>

contact@lauyamazaki.work

+55 71999643632

Resumo

Diretor de Product Design e UX Manager com 16+ anos de experiência em UX e Product. 28+ anos trabalhando com Mídias Digitais. Meu objetivo é liderar e colaborar em projetos que impulsionem o crescimento das empresas, criando experiências excepcionais, inovadoras, centradas no usuário e nas métricas de negócios.

Experiências Profissionais Mais Relevantes

HEAD OF DESIGN na Nomad Labs, Brasil

JAN 2004 - ATUAL

- Liderei uma equipe de designers e profissionais de marketing para entregar estratégias de branding digital, melhorando a presença online e a satisfação do cliente.
- Estabeleci e defendi a abordagem de Design Thinking da empresa, promovendo uma cultura de criatividade que contribuiu para um crescimento de 20% ano após ano na aquisição de clientes.
- Lancei um serviço de consultoria de experiência do usuário de sucesso dentro da empresa, fornecendo orientação especializada a clientes externos e aumentando os fluxos de receita da empresa em 4x.

SENIOR UX/UI DESIGNER na Rivian, USA

SET 2022 - AGO 2023

- Revitalizei a plataforma global de supply-chain com foco em UX, melhorando a usabilidade e produtividade para fornecedores, gerentes de compras e equipes de produção e gerando economias de custos significativas.
- Executei o redesenho centrado no usuário da ferramenta de negociação B2B, resultando em processos simplificados e aumento acentuado na eficiência das transações.
- Implantei um sistema de design abrangente para a interface do supply-chain, gerando uma melhoria de 30% nos tempos de conclusão de tarefas do usuário.

PRODUCT DESIGN LEAD na NTT Data, Brasil

DEZ 2020 - SET 2021

- Liderei projetos end-to-end para grandes clientes como o Banco Itaú, um grande case que reduziu em 69% o tempo de espera dos tomadores de Crédito Imobiliário, empregando uma abordagem de Design Thinking para entregar soluções inovadoras.
- Direcionei esforços da equipe de UX na resolução de desafios complexos de design, resultando em experiências aprimoradas dos clientes para as plataformas digitais da Serasa Experian.
- Facilitação de Workshops de design e sessões de brainstorming, promovendo um ambiente colaborativo para geração de ideias com o time de UX e Stakeholders.

Educação

- **ESPECIALIZAÇÃO EM UX/UI DESIGN na Ironhack**, Barcelona - Espanha | 2019
- **PÓS-GRADUAÇÃO EM PRODUCT DESIGN na UNEB**, Bahia - Brazil | 2004 - 2005
- **GRADUAÇÃO EM ARQUITETURA na UFBA**, Bahia - Brazil | 1991 - 1997

Habilidades

- Experiência comprovada em Design de Serviço, Design Thinking e Design de Produto.
- Proficiência avançada em ferramentas de design (Ex. Figma, Sketch, Adobe Photoshop).
- Sólido entendimento dos princípios de usabilidade, acessibilidade e experiência do usuário.
- Habilidades de comunicação excepcionais, liderança inspiradora e mentoria.
- Apresentação de ideias de design de forma clara e persuasiva e capacidade de colaborar com equipes multidisciplinares.
- Maturidade Profissional e Experiência

Idiomas

- Inglês: Fluente
- Português: Nativo
- Espanhol: Básico
- Alemão: Iniciante